

RETOURPROCEDURE

Wij hopen natuurlijk dat jij tevreden bent met jouw unieke byKees* aankoop. Ben je niet geheel tevreden, geen probleem. Je hebt het recht om je bestelling 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits dit aan de voorwaarden voldoet om te retourneren.

Retourformulier, zelf in te vullen

Naam :

Adres :

Postcode/ woonplaats :

Artikelomschrijving (invullen wat van toepassing is);

Artikelnummer : Maat : Retourreden nr.

Artikelnummer : Maat : Retourreden nr.

Retourinstructie

Volg onderstaande stappen om je byKees* aankoop te retourneren

1. Plaats het ongedragen kledingstuk in de originele verpakking zoals je deze hebt ontvangen.
2. Schrijf hieronder, de retourreden. Voeg dit formulier aan de zending toe.
3. Frankeer en stuur de zending naar: byKees, 't Gebint 91, 9472 ZK Zuidlaren.
4. Breng de retourzending naar een PostNL locatie. Bewaar het verzendbewijs totdat je van ons een retour bevestigd hebt.
5. Zodra de retourverzending is verwerkt, ontvang je per mail een bevestiging en ontvang je de terugbetaling op je rekening.

Retourreden:

- te klein
- te groot
- verkeerd product ontvangen
- kleur of materiaal anders dan verwacht
- het product bevat me niet
- product is beschadigd
- anders, namelijk;

Voorwaarden retourneren

1. Het is alleen mogelijk om te retourneren via bovenstaande retourprocedure, alle andere retourmethoden worden geweigerd.
2. Artikelen die beschadigd, niet compleet of gebruikt zijn en niet meer voorzien van alle originele labels komen niet voor retour in aanmerking.
3. Bewaar het verzendbewijs.

Mocht je vragen hebben over de retourprocedure, mail gerust naar info@bykees.shop dan staan we je graag te woord.

lets delen online? Gebruik dan
onze hashtag #byKees. Vinden wij tof!